

مثال

ريم الشهري
موظفة جديدة - المبيعات



البطاقة 6 من 6

مدونة السلوك

الشهادة سارية 12 شهرًا

✓ أنهت الساعه 8:40 صباحًا

سارة العتيبي
أخصائية التعلم والتطوير



مسودة من السياسة المحدثة

حماية البيانات الشخصية

✓ ما البيانات الشخصية؟

✓ الإشعار والموافقة

✓ الإبلاغ عن تسرب البيانات

نشر - الإصدار 3

انشر

نورة الحربي
الموارد البشرية



الآن

أمن المعلومات



3

• منتهية

9

• تنتهي قريبًا

212

• سارية

classbase

Classbase للشركات

كل موظف جديد جاهز، وكل شهادة سارية.

وسجلات التدريب جاهزة قبل التدقيق. يتولى الذكاء الاصطناعي العمل، ويعتمد فريق التعلم والتطوير كل خطوة مهمة.

احجز عرضًا توضيحيًا

لفرق

تقنية المعلومات

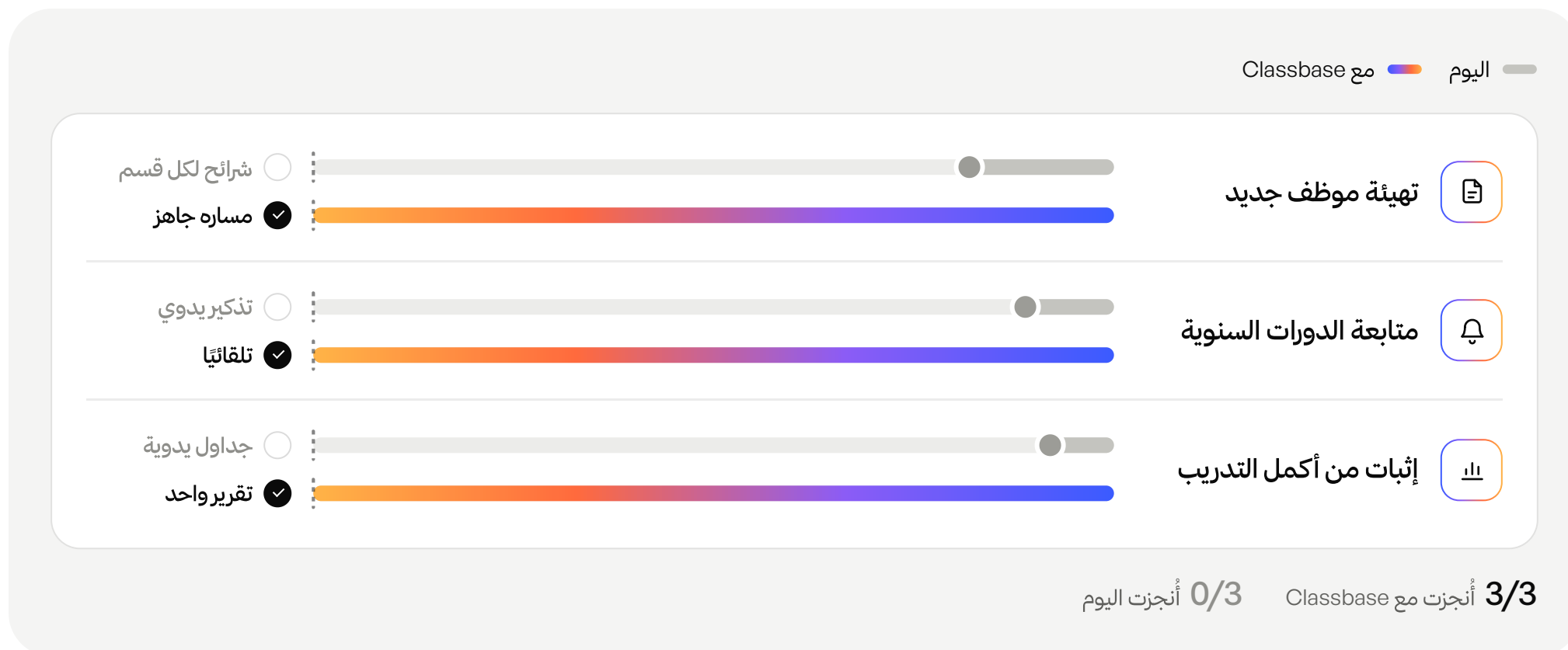
الامتثال

التعلم والتطوير

الموارد البشرية

والملاحقة نفسها. ثلاث مهام يعرفها كل فريق موارد بشرية،
كما تُنجز اليوم وكما ينجزها Classbase.

الدورات نفسها كل عام



برنامج امتثال يتجدد وحده.

جّهزه مرة واحدة. ثم يسجّل Classbase الموظفين كل عام، ويذكّرهم ويختبرهم ويمنحهم الشهادة، فإذا انتهت أعادهم إلى الدورة.

مكافحة الرشوة والفساد

أمن المعلومات

مدونة السلوك

حماية البيانات الشخصية

فريقك، مرة واحدة · ترفع سياساتك، وتُبقي الوحدات التي تريدها، وتحدّد المجموعة ومدة صلاحية الشهادة.

برنامج الامتثال السنوي

الشهادة سارية 12 شهرًا

1 التسجيل

مجموعة ذكية تضم الموظفين الجدد

2 التعلّم

بطاقات قصيرة على أي جهاز

3 الاختبار

أسئلة من بنك الأسئلة

4 الشهادة

سارية للمدة التي تحددها

5 التجديد

إذا انتهت، عاد صاحبها إلى الدورة

6 التقرير

سارية، تنتهي قريبًا، منتهية

مسودة دورة من سياستك.

ارفع مدونة السلوك، ويقترح الذكاء الاصطناعي الوحدات
والبطاقات وأسئلة التمرين.

سارة العتيبي تُبقي كل وحدة أو تحذفها، ثم تنشر



منشئ الدورات

PDF

مدونة السلوك.pdf
قراءة الصفحة 22 من 22

تعارض المصالح

4 بطاقات

الهدايا والضيافة

6 بطاقات

الإبلاغ عن المخالفات

5 بطاقات

اختبر معلوماتك

8 أسئلة

المسودة جاهزة

راجع

الإصدار 2 منشور

تعديل المسودة

نشر الإصدار 3

تغيّرت السياسة؟ من أنهى الدورة لا يعيدها، ومن لم ينهها يرى البطاقات الجديدة.

الأسبوع الأول · البطاقة 3



أرسل لي موزد هدية، فهل أقبها؟

الهدية الرمزية تُقبل وتُسجّل، وما زاد عليها يُعتذر عنه، كما تنص مدونة السلوك.



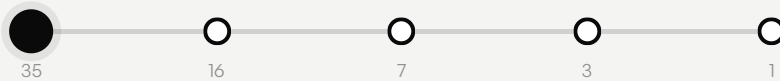
مدونة السلوك · البطاقة 2
من الدورة نفسها



المراجعة اليومية · 5 أسئلة · نحو 3 دقائق

ماذا تفعل بهدية من موزد؟

صحيحة · مدة أطول



لا نقاط ولا سلاسل ولا مؤقتات

للموظفين الجدد

إجابة لكل سؤال من اليوم الأول.

أول 30 يومًا في برنامج واحد تُفتح أقسامه تبعًا. ويجب المعلم الذكي بلغة الموظف عن كل ما يسأل.

ريم الشهري

موظفة جديدة · الأسبوع الأول



- ✓ تُفتح في الأيام 1 و8 و30
- ✓ يحيل السؤال إلى فريقك
- ✓ يعود السؤال بعد 1 و3 و7 و16 و35 يومًا

الإسناد والمتابعة

تسجيل وتذكير ومتابعة، دون ملاحقة.

تسجل المجموعة الذكية كل موظف جديد دون أن يتدخل أحد. تصل التذكيرات بالبريد وداخل التطبيق، وتتابع الأتمتة المتأخرين بدل المديرين.

مجموعة ذكية

القسم: المبيعات و انضم هذا العام <

سجلهم في برنامج التهيئة

مفتاح إيقاف

ساعات هدوء

حد يومي

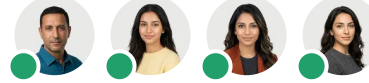
موافقات

10:00

متابعة الاثنين الباقيين

4

بدأ



2

لم يبدأ



التذكير التالي الأربعاء

4 من 6 بدؤوا خلال ساعة

الجلسات المباشرة

جلسات مباشرة تُحتسب في الدورة.

تُعقد مرة أو تتكرر، مثل لقاء شهري للموظفين الجدد.
يسجل الموظفون حضورهم برمز لا يظهر إلا على
شاشة المضيف.

Google Meet

Microsoft Teams

Zoom

ينشئ Classbase الاجتماع ✓

يُكمل الحضور بطاقة الجلسة ✓

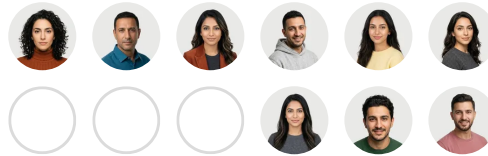
على شاشة المضيف



482 913

لا يُرسل في البريد أو التقويم

لقاء الموظفين الجدد - دفعة مارس



9 من 12 سجلوا حضورهم

اكتملت بطاقة الجلسة لكل منهم ✓

إثبات المهارة

المهارة تُثبت، ولا تُفترض.

يؤدي الذكاء الاصطناعي دور متصل ينتحل صفة الدعم الفني، ويقيّم الحوار بمعاييرك، ويذكر لكل درجة سببها والجملة التي استند إليها. وما لم يتأكد منه يحيله إلى المدرّب.

- ✓ اختبار نهائي من بنك الأسئلة
- ✓ درجة نجاح، والمعلّم الذكي متوقف
- ✓ شهادة يتحقق منها أي شخص

محاكاة - اتصال احتيالي - 6 جولات



« لن أشارك كلمة المرور. سأتصل بالدعم الفني على رقمه المعروف. المعذرة، هذه تعليمات الشركة. وسأبلغ عن الاتصال. »

3/3



يرفض إعطاء كلمة المرور

2/3



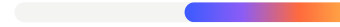
يتحقق من هوية المتصل

2/2



يبقى مهذبًا

1/2



يبلغ عن الاتصال

بانتظارك

10 / 8

جمعها Classbase

أكدّها خالد



السجلات قبل التدقيق

سجلات التدريب محفوظة ومحدّثة.

تعرف في أي لحظة أي الشهادات سارية، وأيها تنتهي قريبًا، وأيها انتهت. ويساعدك Classbase على حفظ شواهد التدريب التي يطلبها المدققون.

نورة · الموارد البشرية

«من في المبيعات شهادته منتهية أو تنتهي قريبًا؟»

الحضور

درجة الاختبار ورمز الشهادة

الموظف والدورة والتاريخ

فجوات التعلّم

↓ صّدّر CSV

منتهية

تنتهي قريبًا

الكل

سارية ●

ريم الشهري

مدونة السلوك



● تنتهي بعد 21 يومًا

تركي المطيري

أمن المعلومات



سارية ●

هيفاء السبيعي

الصحة والسلامة المهنية



● منتهية

ماجد العنزي

مكافحة الرشوة والفساد



● تنتهي بعد 21 يومًا

دانة الشمري

حماية البيانات الشخصية



يستخدم موظفوك الشاشات نفسها باللغتين. ويطرح
الذكاء الاصطناعي الدورات بمسرد مصطلحات الشركة،
ويختار كل موظف لغة تعلمه.

العربية والإنجليزية، في كل شاشة.

مسرد لكل دورة ولكل مؤسسة

العربية كلها من اليمين إلى اليسار

القوائم بالعربية والإنجليزية والتركية

English 

Demo Academy **My learning** Search or ask...

My learning
Everything you learn, in every organization you belong to.

ToDo 2 Completed 3 Certificates Skills

Filter

Course	Organization	Due	Time left
Customer conversations Required	Demo Academy	Due in 7 days	12 min left
Forklift safety (SCORM)	Demo Academy	No due date	10 min left

Your organizations

Demo Academy
Learner

العربية 

Demo Academy **تعلمي** Search or ask...

تعلمي
كل ما تتعلمه، في كل مؤسسة تنتمي إليها.

المهام 2 مكتمل 3 الشهادات المهارات

تصفية

الدورة	المؤسسة	الاستحقاق	الوقت المتبقي
Customer conversations 25	Demo Academy	بلا موعد استحقاق	متبقي 18 د
Forklift safety (SCORM) 0	Demo Academy	بلا موعد استحقاق	متبقي 10 د

مؤسساتك

Demo Academy
متعلم

الصلاحيات بيدك

الذكاء الاصطناعي ينجز، والقرار لك.

لكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولاً» أو «أبدًا»،
وتضبط ذلك للمساعد وللأتمتة ولتطبيقات الذكاء
الاصطناعي الخارجية عبر MCP.

- ✓ تُطبّق على الخادم
- ✓ يوافق شخص من فريقك قبل النشر
- ✓ يُسجّل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي

الحذف • المساعد

أبدًا | **اسأل أولاً** | نقذ

المساعد	عملاء MCP	الأتمتة
البحث والاطلاع	نقذ ●	نقذ ●
بناء الدورات	نقذ ●	اسأل أولاً ●
تسجيل المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
مراسلة المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
الحذف	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠

يعمل مع أنظمتك الحالية.

ابدأ بدعوة الموظفين بالبريد الإلكتروني، وأضف الدخول الموحد (SSO) و SCIM متى شئت.

الدخول دخول موحد. ويمكن فرضه على كل حسابات نطاقك.

SAML OIDC

الحسابات يُبقي SCIM 2.0 المستخدمين والمجموعات متطابقين.

Entra ID Okta

الأدوار المالك، والمسؤول، والمؤلف، والمدرب، والمتدرب. ولا يرى المتدرب أي إعدادات.

المعايير استورد حزمك واربط أنظمتك.

xAPI LTI 1.3 SCORM 1.2 / 2004

الاجتماعات اضغط «ربط» ووافق في شاشة المزود نفسه. ولا يلصق أحد مفتاح API.

Google Meet Microsoft Teams Zoom

مزود الهوية

SCIM 2.0 SAML 2.0 **OIDC**

● @company.example

موثّق عبر DNS

ريم الشهري
حساب جديد +

تركي المطيري
نقل إلى المبيعات ↻

ماجد العنزي
أوقف · السجل محفوظ -

مجموعة المبيعات متزامنة · 4 دورات ⇄

اشتراط الدخول الموحد ☒

أسئلة شائعة

هل يمكن أن يكون لكل قسم مسار تهيئة خاص؟

نعم. تبني التهيئة برنامجًا تُفتح أقسامه في اليوم الأول، أو بعد أسبوع، أو في تاريخ تحدده. ثم تسجل مجموعة ذكية، مثل «القسم: المبيعات، وانضم هذا العام»، كل موظف جديد في مسار قسمه.

ما دورات الامتثال التي يمكن تشغيلها؟

كل دورة لها سياسة، مثل مدونة السلوك وأمن المعلومات ومكافحة الرشوة وحماية البيانات والسلامة المهنية. يكتب الذكاء الاصطناعي مسودتها من مستنداتك، مع اختبار ودرجة نجاح وشهادة تتجدد.

من يعتمد ما يكتبه الذكاء الاصطناعي؟

فريق التعلم والتطوير أو الامتثال لديك. يكتب الذكاء الاصطناعي مسودة الوحدات من سياستك، ويُبقى شخص من فريقك كل وحدة أو يحذفها ثم ينشر. ولا يرى الموظفون شيئًا قبل ذلك.

هل يبقى على المديرين ملاحقة الموظفين؟

لا. تتحرك الأتمتة حين يتأخر أحد، أو يقترب موعد الدورة أو يفوت، أو يرسل موظف في الاختبار، فتذكّره بالبريد وداخل التطبيق. وتنضبطها الموافات والحد اليومي وساعات الهدوء.

هل يتولّى الذكاء الاصطناعي الأعمال الإدارية؟

في الحدود التي تضعها. اطلب من المساعد تسجيل مجموعة أو تحديد موعد نهائي أو إخراج تقرير، فينقذ ما تنقذه الأزرار، ولكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولاً» أو «ابدأ».

هل يساعد Classbase في التدقيق؟

يساعدك على حفظ شواهد التدريب التي يطلبها المدققون: من أكمل أي دورة ومتى، ودرجات الاختبار، والشهادات برموزها، والحضور. ولا يحمل Classbase أي شهادة اعتماد.

هل Classbase بالعربية؟

نعم. كل الشاشات بالعربية (من اليمين إلى اليسار) والإنجليزية والتركية، ويترجم الذكاء الاصطناعي الدورات بمسرد لكل دورة ولكل مؤسسة.

كيف نبدأ؟

احجز عرضًا توضيحيًا. في مكالمة مدتها 30 دقيقة نكتب أمامك مسودة دورة من دوراتك، ثم نعرض الإسناد والاختبارات والشهادات والتقارير.

أحضر سياسة واحدة إلى المكالمات.

مكالمة مدتها 30 دقيقة، نكتب فيها أمامك مسودة دورة من دوراتك بالعربية والإنجليزية.

classbase.ai/ar/demo

احجز عرضًا توضيحيًا