

مثال



ريم الشهري
كاشيرة • وردية المساء

البطاقة 6 من 6

سلامة الغذاء

أنهتھا الساعة 3:50 عصرًا ✓

الشهادة سارية 12 شهرًا

classbase

Classbase للفروع

كل فرع يتدرّب، وكل موظف جديد جاهز.

على جواله وبلغته. يتولّى الذكاء الاصطناعي العمل، ويعتمد فريق التدريب لديك كل خطوة مهمة.

احجز عرضًا توضيحيًا

لفرق

تقنية المعلومات

الموارد البشرية

العمليات

التدريب

وكل فرع يدربهم على طريقته. ثلاث مهام، كما تُنجز اليوم
وكما ينجزها Classbase.

كل أسبوع موظفون جدد.

اليوم  مع Classbase 

زيارة المدرب ☐

على جواله ☒

تدريب كل موظف جديد



لغة واحدة ☐

بكل لغة ☒

التدريب بلغة الموظف



مكالمات ☐

تقرير واحد ☒

متابعة كل الفروع



3/3 أنجزت مع Classbase 0/3 أنجزت اليوم

برنامج التهيئة

الشهادة سارية 12 شهرًا

1 **التسجيل**
مجموعة ذكية تضم الموظفين الجدد

2 **التعلم**
بطاقات قصيرة على الجوال

3 **الاختبار**
أسئلة من بنك الأسئلة

4 **الشهادة**
سارية للمدة التي تحددها

5 **التجديد**
إذا انتهت، عاد صاحبها إلى الدورة

6 **التقرير**
سارية، تنتهي قريبًا، منتهية

تهيئة الموظفين الجدد

تهيئة مدير نفسها.

جهّزها مرة واحدة. ثم يسجل Classbase كل موظف جديد، ويذكره ويختبره ويمنحه الشهادة، فإذا انتهت أعاده إلى الدورة.

التعامل مع النقد

خدمة العملاء

سلامة الغذاء

فتح الفرع وإغلاقه

فريقك، مرة واحدة · ترفع الدليل، وتُبقي الوحدات التي تريدها، وتحدّد المجموعة ومدة صلاحية الشهادة.

دورة من دليل التشغيل.

ارفع الدليل أو الشرائح القديمة، ويقترح الذكاء الاصطناعي الوحدات والبطاقات وأسئلة التمرين.

سارة العتيبي تُبقي كل وحدة أو تحذفها، ثم تنشر



منشئ الدورات

PDF

دليل سلامة الغذاء.pdf
قراءة الصفحة 12 من 12

4 بطاقات

النظافة الشخصية للعاملين

6 بطاقات

درجات الحرارة الآمنة

5 بطاقات

التلوث الخلطي ومسببات الحساسية

8 أسئلة

اختبر معلوماتك

راجع

المسودة جاهزة

نشر الإصدار 3

تعديل المسودة

الإصدار 2 منشور

تغير الدليل؟ من أنهى الدورة لا يعيدها، ومن لم ينهاها يرى البطاقات الجديدة.

تكفي خمس دقائق قبل الوردية.

بطاقة واحدة في كل مرة على الجوال. يجب المعلم الذكي بلغة الموظف، وتعيد المراجعة اليومية الخطوات إلى الذاكرة.

ريم الشهري

كاشيرة • وردية المساء



يُثبَّت على الجوال كأنه تطبيق ✓

يحول السؤال إلى المدرب ✓

يعود السؤال بعد 1 و 3 و 7 و 16 و 35 يومًا ✓

سلامة الغذاء • البطاقة 3



كم يبقى الأرز المطبوخ خارج الثلاجة؟

ساعتان على الأكثر، ثم يُتَلَف. وهذا ما ينص عليه دليل سلامة الغذاء في الفرع.



منطقة الخطر • البطاقة 2

من الدورة نفسها



المراجعة اليومية • 5 أسئلة • نحو 3 دقائق

متى يُتَلَف الطعام المطبوخ؟

صحيحة • مدة أطول



لا نقاط ولا سلاسل ولا مؤقتات

الإسناد والمتابعة

تسجيل وتذكير ومتابعة، دون ملاحقة.

تسجل المجموعة الذكية كل موظف جديد في الفروع، دون أن يتدخل أحد. تصل التذكيرات بالبريد وداخل التطبيق، وتتابع الأتمتة المتأخرين.

مجموعة ذكية

القسم: الفروع و انضم هذا الشهر ←

سجلهم في برنامج التهيئة

مفتاح إيقاف

ساعات هدوء

حد يومي

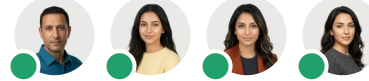
موافقات

10:00

متابعة الاثنين الباقيين

4

بدأ



2

لم يبدأ



التذكير التالي الأربعاء

4 من 6 بدؤوا خلال ساعة

الجلسات المباشرة

جلسات مباشرة تُحتسب في الدورة.

تُعقد مرة أو تتكرر، مثل جلسة التعامل مع النقد للموظفين الجدد. يسجل الموظفون حضورهم برمز لا يظهر إلا على شاشة المضيف.

Google Meet

Microsoft Teams

Zoom

ينشئ Classbase الاجتماع ✓

يُكمل الحضور بطاقة الجلسة ✓

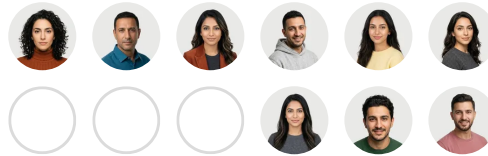
على شاشة المضيف



482 913

لا يُرسل في البريد أو التقويم

جلسة التعامل مع النقد - الموظفون الجدد



9 من 12 سجلوا حضورهم

اكتملت بطاقة الجلسة لكل منهم ✓

إثبات المهارة

المهارة تُثبت، ولا تُفترض.

يؤدي الذكاء الاصطناعي دور عميل غاضب، ثم يقيّم الحوار بمعاييرك، ويذكر لكل درجة سببها والجملة التي استند إليها. وما لم يتأكد منه يحيله إلى المدرّب.

- ✓ اختبار نهائي من بنك الأسئلة
- ✓ درجة نجاح، والمعلّم الذكي متوقف
- ✓ شهادة يتحقق منها أي شخص

محاكاة • طلب خاطئ • 6 جولات



«نعتذر، الخطأ منا. طلبك وجبة دجاج بدون بصل، صحيح؟ سأجهّزه لك من جديد الآن، والمشروب على حسابنا.»

3/3



يعترف بالخطأ

2/3



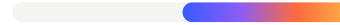
يتأكد من الطلب

2/2



يصحّح الطلب فوراً

1/2



يلتزم بسياسة الفرع

بانتظارك

10 / 8

جمعها Classbase

أكّدها خالد



سجلات التدريب، فرعًا فرعًا.

تعرف في أي لحظة أي الشهادات سارية، وأيها تنتهي قريبًا، وأيها انتهت. ويساعدك Classbase على حفظ شواهد التدريب التي يطلبها التدقيق وجولات التفتيش.

نورة · إدارة العمليات

«من شهادته منتهية أو تنتهي قريبًا في كل فرع؟»

الحضور

درجة الاختبار ورمز الشهادة

الموظف والدورة والتاريخ

فجوات التعلم

↓ صُدِّر CSV

منتهية

تنتهي قريبًا

الكل

سارية ●

ريم الشهري

سلامة الغذاء



● تنتهي بعد 21 يومًا

تركي المطيري

التعامل مع النقد



سارية ●

هيفاء السبيعي

خدمة العملاء



● منتهية

ماجد العنزي

فتح الفرع وإغلاقه



● تنتهي بعد 21 يومًا

دانة الشمري

سلامة الغذاء



القوائم بالعربية أو الإنجليزية أو التركية. ويترجم الذكاء الاصطناعي كل دورة بمسرد مصطلحاتك، ويختار كل موظف لغة تعلّمه.

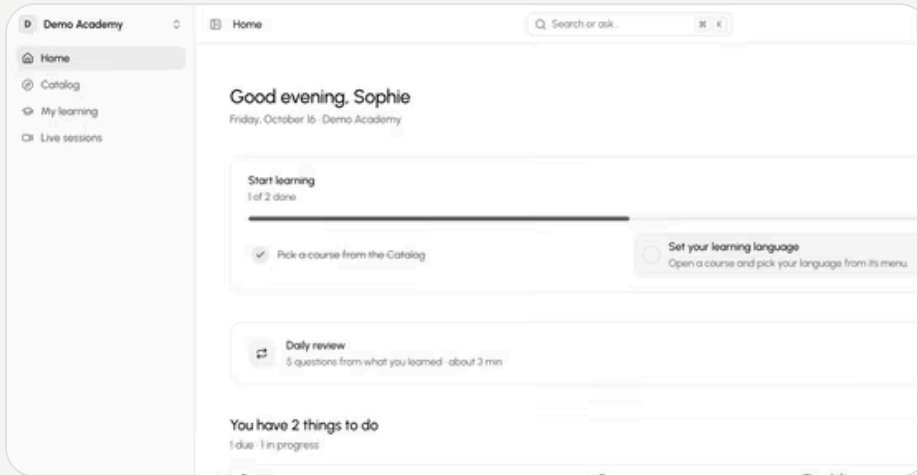
كل موظف يتعلّم بلغته.

مسرد لكل دورة ولكل مؤسسة

دورات يترجمها الذكاء الاصطناعي

القوائم بالعربية والإنجليزية والتركية

English 



العربية 



الصلاحيات بيدك

الذكاء الاصطناعي ينجز، والقرار لك.

لكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولاً» أو «أبدًا»،
وتضبط ذلك للمساعد وللأتمتة ولتطبيقات الذكاء
الاصطناعي الخارجية عبر MCP.

- ✓ تُطبّق على الخادم
- ✓ يوافق شخص من فريقك قبل النشر
- ✓ يُسجّل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي

الحذف • المساعد

أبدًا | **اسأل أولاً** | نقذ

المساعد	عملاء MCP	الأتمتة
البحث والاطلاع	نقذ ●	نقذ ●
بناء الدورات	نقذ ●	اسأل أولاً ●
تسجيل المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
مراسلة المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
الحذف	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠

يعمل مع أنظمتك الحالية.

ابدأ بدعوة الموظفين بالبريد الإلكتروني، وأضف الدخول الموحد (SSO) و SCIM متى شئت.

مزود الهوية

SCIM 2.0

SAML 2.0

OIDC

@retail.example

موثّق عبر DNS

ريم الشهري

حساب جديد

تركي المطيري

نقل إلى العليا

ماجد العنزي

أوقف · السجل محفوظ

فرع العليا متزامن 40 دورات

اشتراط الدخول الموحد

الدخول دخول موحد. ويمكن فرضه على كل حسابات نطاقك.

SAML OIDC

الحسابات يُبقي SCIM 2.0 المستخدمين والمجموعات متطابقين.

Entra ID Okta

الأدوار المالك، والمسؤول، والمؤلف، والمدرب، والمتدرب. ولا يرى المتدرب أي إعدادات.

المعايير استورد حزمك واربط أنظمتك.

xAPI LTI 1.3 SCORM 1.2 / 2004

الاجتماعات اضغط «ربط» ووافق في شاشة المزود نفسه. ولا يلصق أحد مفتاح API.

Google Meet Microsoft Teams Zoom

أسئلة شائعة

هل يتدرب الموظفون على جوالاتهم بين الورديات؟

نعم. الدروس بطاقات قصيرة تعمل على أي جوال، ويُثبت Classbase كأنه تطبيق. وتعيد المراجعة اليومية الخطوات التي تُنسى.

هل يتعلم كل موظف بلغته؟

نعم. يترجم الذكاء الاصطناعي كل دورة بمسرد لكل دورة ولكل مؤسسة، ويختار كل موظف لغة تعلمه. أما القوائم فبالعربية والإنجليزية والتركية.

كيف يصل التدريب إلى الموظف الجديد؟

تضمه مجموعة ذكية، مثل «القسم: الفروع، وانضم هذا الشهر»، وتسجله في برنامج التهيئة. ثم تصله التذكيرات بالبريد وداخل التطبيق حتى يُنهي دوراته.

كيف نعرف أي الفروع متأخرة؟

اجعل لكل فرع مجموعة. تعرض التقارير من شهادته سارية أو تنتهي قريباً أو منتهية، ويمكنك أن تسأل المساعد مباشرة، مثل: «من تأخر في دورة سلامة الغذاء؟».

هل يساعد Classbase في جولات التفيتش؟

يساعدك على حفظ شواهد التدريب: من أكمل أي دورة ومتى، ودرجات الاختبار، والشهادات برموزها، والحضور. ويتابع شهادات Classbase وحدها، ولا يتابع الشهادة الصحية التي تصدرها البلدية.

من يعتمد ما يكتبه الذكاء الاصطناعي؟

فريق التدريب لديك. يكتب الذكاء الاصطناعي مسودة الوحدات من الدليل، ويُبقى شخص من فريقك كل وحدة أو يحذفها ثم ينشر. ولا يرى الموظفون شيئاً قبل ذلك.

ماذا يحدث حين يتغير الدليل؟

عدّل المسودة وانشر إصداراً جديداً. تبقى الدورة مكتملة لمن أنهاها، ويرى من لم ينهها البطاقات الجديدة، ويحفظ سجل الإصدارات ما سبقها.

كيف نبدأ؟

احجز عرضاً توضيحياً. في مكالمة مدتها 30 دقيقة نكتب أمامك مسودة دورة من دوراتك، ثم نعرض الإسناد والاختبارات والشهادات والتقارير.

أحضر دليل تشغيل إلى المكالمات.

مكالمة مدتها 30 دقيقة، نكتب فيها أمامك مسودة دورة من دوراتك بالعربية والإنجليزية.

classbase.ai/ar/demo

احجز عرضًا توضيحيًا