



SAHA İÇİN CLASSBASE

Her şube eğitilmiş. Her yeni çalışan hazır.

Telefonunda, kendi dilinde. İş yapay zekâ yapar; önemli her adımı eğitim ekibiniz onaylar.

Demo planlayın

KİMLER İÇİN

Eğitim

Operasyon

İnsan kaynakları

BT

ÖRNEK



Ayşe Çelik
Kasiyer · akşam

Gıda hijyeni

Kart 6 / 6

✓ 15:50'de bitirdi

📄 Sertifika · 12 ay geçerli



Zeynep Kaya
Mağaza eğitmeni

Mağaza açılış ve kapanışı

🌈 Yeni talimattan

- ✓ Açılış kontrolleri
- ✓ Kasa sayımı
- ✓ Kapanış ve alarm

Yayımla

🟢 Yayımlandı · sürüm 3



Elif Yılmaz
Operasyon

Gıda hijyeni

ŞU AN



212

🟢 Geçerli

9

🟡 Süresi yaklaşan

3

🔴 Süresi dolan

Yeni gelenler hiç bitmez.

Her şube onları kendince eğitir. Üç iş, bugün ve Classbase ile.

— Bugün — Classbase ile



Her yeni geleni
eğitmek



☐ şube turu

☒ telefonunda



Her dilde eğitmek

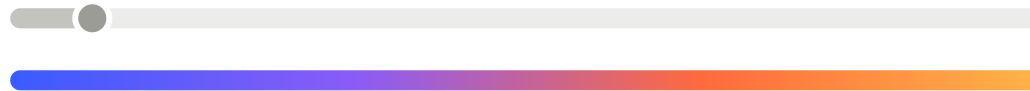


☐ tek dil

☒ çevrildi



Tüm şubeleri görmek



☐ telefonlar

☒ tek rapor

3/3 Classbase ile bitti 0/3 bugünkü yöntemle bitti

ORYANTASYON

Oryantasyon otomatik işler.

Bir kez kurun. Classbase her yeni geleni kaydeder, hatırlatır, sınar, sertifika verir; süresi dolunca yeniden kaydeder.

Gıda hijyeni

Müşteri hizmetleri

Kasa işlemleri

Mağaza açılış ve kapanışı

Ekibiniz, bir kez · Talimatı gönderin, istediğiniz modülleri seçin, grubu ve sertifika süresini belirleyin.

Mağaza oryantasyonu

Sertifikalar 12 ay geçerli

1

Kayıt

Akıllı grup yenileri ekler

2

Öğrenme

Telefonda kısa dersler

3

Sınav

Havuzdan sorular

4

Sertifika

Belirlediğiniz süre boyunca geçerli

5

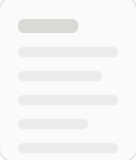
Yenileme

Süresi dolunca yeniden kayıt

6

Rapor

Geçerli, yaklaşan, dolan

**hijyen-talimati.pdf**
Okunan sayfa 12 / 12

Personel hijyeni

4 kart ✓

Güvenli sıcaklıklar

6 kart ✓

Çapraz bulaşma ve alerjenler

5 kart ✓

Kendinizi sınavın

8 soru ✓

Taslak hazır

İncele

Sürüm 2 yayında

Taslağı siz düzenlersiniz

Sürüm 3 yayımlandı

Talimat mı değışti? Bitirenler bitirmiş sayılır, devam edenler yeni kartları görür.

TALİMATTAN HAZIRLAMA

Talimatınızdan taslak kursa.

Talimatı veya eski eğitim sunumunu yükleyin. Yapay zekâ modülleri, kartları ve alıştırma sorularını önerir.



Zeynep Kaya her modülü tutar ya da siler, sonra yayımlar

VARDİYALI PERSONEL İÇİN

Vardiyadan önce beş dakika.

Telefonda her seferinde bir kart. Yapay zekâ eğitmeni çalışanın kendi dilinde yanıtlar, günlük tekrar adımları akılda tutar.



Ayşe Çelik

Kasiyer · akşam

- ✓ Telefona uygulama gibi kurulur
- ✓ Soruyu eğitmene iletebilir
- ✓ 1, 3, 7, 16 ve 35 gün sonra geri gelir

Gıda hijyeni · kart 3

Pişmiş pilav buzdolabı dışında ne kadar kalabilir?



En fazla iki saat, sonra atılır. Şubenin hijyen talimatı da bunu söyler.



Tehlike bölgesi · kart 2

Kursunuzdan

Günlük tekrar · 5 soru · yaklaşık 3 dk

Pişmiş yemek dışarıda ne kadar kalabilir?

Doğru · daha uzun bekler



1g



3g



7g



16g



35g

Puan, seri veya sayaç yok

 Kalan 2 kişi takip ediliyor

10:00

 Başlamadı

2



 Başladı

4



4 / 6 bir saat içinde başladı

 Sonraki hatırlatma çarşamba

ATAMA VE TAKİP

Kayıt, hatırlatma, takip.

Akıllı grup yeni gelenleri kendiliğinden kaydeder. Hatırlatmalar e-postayla ve uygulama içinde gider, geride kalanları otomasyonlar takip eder.

AKILLI GRUP

Departman: Mağazalar ve Bu ay katıldı →

Oryantasyona kaydet

Onaylar

Günlük sınırlar

Sessiz saatler

Acil durdurma

CANLI BRİFİNGLER

Kursa sayılan canlı brifingler.

Tek seferlik ya da tekrarlı; örneğin yeni kasiyerler için kasa brifingi. Çalışanlar, yalnızca toplantı sahibinin ekranında görünen kodla yoklamaya katılır.

Zoom

Microsoft Teams

Google Meet

- ✓ Toplantıyı Classbase oluşturur
- ✓ Katılım oturum kartını tamamlar

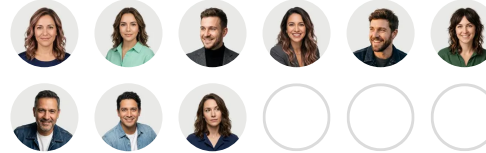
Toplantı sahibinin ekranında

482 913



E-postada veya takvimde asla yer almaz

Kasa işlemleri brifingi - yeni kasiyerler



9 /12 yoklamaya katıldı

- ✓ Her biri için oturum kartı tamamlandı



Canlandırma · yanlış sipariş · 6 tur

“Hata bizde, üzgünüm. Tavuk menü, soğansız, değil mi? Hemen yeniden yapıyorum, içeceğiniz de bizden.”

Hatayı üstleniyor		3/3
Siparişi doğruluyor		2/3
Hemen düzeltiyor		2/2
Mağaza kuralına uyuyor		1/2

Sizi bekliyor

Classbase topladı 8 / 10



Can onayladı

KANITLAYIN

Yapabildiklerinin kanıtı.

Yapay zekâ öfkeli bir müşteriyi canlandırır, konuşmayı kriterlerinize göre gerekçe ve alıntıyla puanlar. Emin olmadığı puanları eğitmene bırakır.

- ✓ Soru havuzundan final sınavı
- ✓ Geçme notu, yapay zekâ eğitmeni kapalı
- ✓ Herkesin doğrulayabildiği sertifika

HER ŞUBE İÇİN KAYITLAR

Eğitim kayıtları, şube şube.

Kimin sertifikası geçerli, kiminki yaklaşıyor,
kiminki doldu: her an görün. Denetimlerin istediği
eğitim kanıtlarını saklamanıza yardımcı olur.



Elif · Operasyon

“Hangi şubede kimin sertifikası doluyor
ya da doldu?”

Kim, hangi kurs, ne zaman

Sınav puanı ve sertifika kodu

Katılım

Öğrenme açıkları

Tümü

Süresi yaklaşan

Süresi dolan

↓ CSV dışa aktar



Ayşe Çelik

Gıda hijyeni

● Geçerli



Burak Aydın

Kasa işlemleri

● 21 gün içinde doluyor



Deniz Koç

Müşteri hizmetleri

● Geçerli



Kerem Aksoy

Mağaza açılış ve kapanışı

● Süresi doldu



Merve Polat

Gıda hijyeni

● 21 gün içinde doluyor

TEK KURS, BİRÇOK DİL

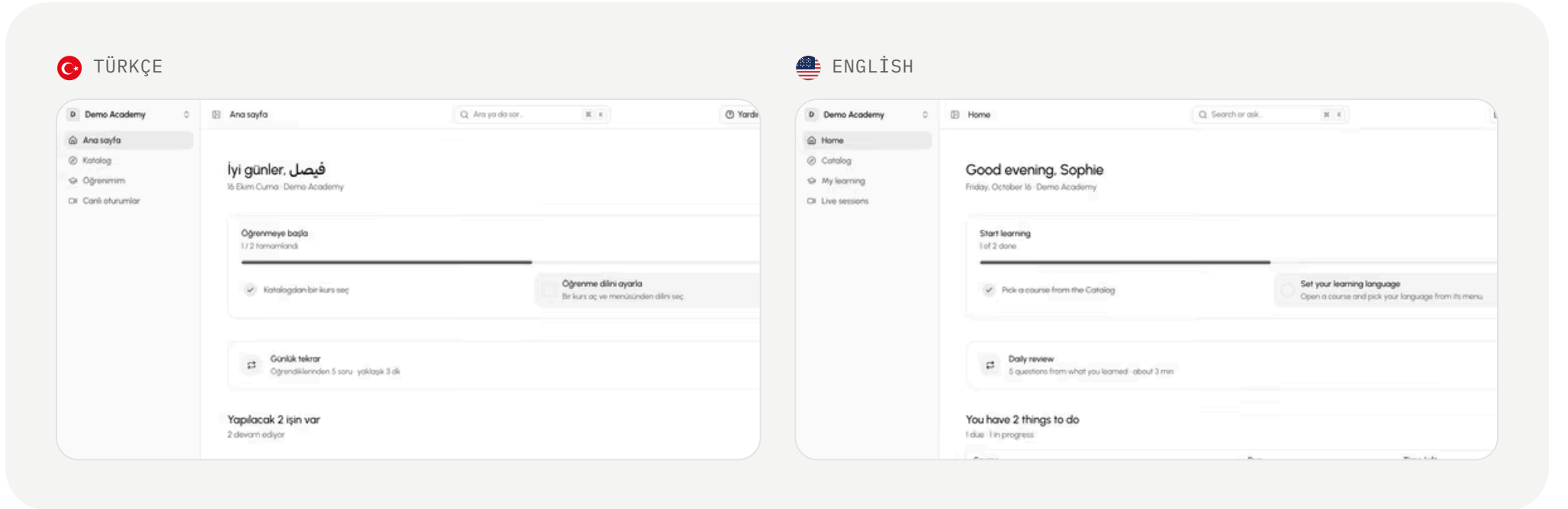
Herkese kendi dili.

Menüler Türkçe, İngilizce ve Arapça

Kursu yapay zekâ çevirir

Kurs ve kuruluş başına sözlük

Menüler Türkçe, İngilizce veya Arapça. Yapay zekâ her kursu sözlüğünüzle çevirir, herkes kendi öğrenme dilini seçer.



Silme · Copilot

Asla

Önce sor

Yap

	Copilot	AI istemcileri	Otomasyonlar
Bilgiye bakma	● Yap	● Yap	● Yap
Kurs oluşturma	● Yap	● Yap	● Önce sor
Kişileri kaydetme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor
Mesaj gönderme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor
Silme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor

KONTROL SİZDE

İş yapay zekâ yapar. Sınırı siz çizersiniz.

Her işlem türü için “Yap”, “Önce sor” ya da “Asla” seçin; Copilot, MCP üzerinden bağlanan dış yapay zekâ istemcileri ve otomasyonlar için ayrı ayrı.

- ✓ Sunucuda uygulanır
- ✓ Yayından önce bir kişi onaylar
- ✓ Her yapay zekâ çalışması kaydedilir

Kullandığınız sistemlere uyar.

Personeli e-postayla davet ederek başlayın. Tek oturum açmayı ve SCIM'i hazır olduğunuzda ekleyin.

OTURUM AÇMA	Tek oturum açma. Alan adınız için SSO zorunlu olabilir. OIDC SAML
HESAPLAR	SCIM 2.0 kullanıcıları ve grupları senkronize tutar. Okta Entra ID
ROLLER	Sahip, Yönetici, Yazar, Eğitmen, Katılımcı. Katılımcılar ayarları hiç görmez.
STANDARTLAR	Paketlerinizi getirin, sistemlerinizi bağlayın. SCORM 1.2 / 2004 LTI 1.3 xAPI
TOPLANTILAR	Bağlan'a tıklayın ve sağlayıcının kendi ekranında onaylayın. Kimse API anahtarı yapıştırmaz. Zoom Microsoft Teams Google Meet

Kimlik sağlayıcı

☒ OIDC

☐ SAML 2.0

☐ SCIM 2.0

● @retail.example

DNS ile doğrulandı

+



Ayşe Çelik

Hesap oluşturuldu

↻



Burak Aydın

Kadıköy'e taşındı

-



Kerem Aksoy

Devre dışı · kayıt korundu

↔



Kadıköy şubesi eşitlendi · 4 kurs



Çoklu oturum açmayı zorunlu kıl

Sorular

Çalışanlar vardiya aralarında telefonda eğitim alabilir mi?

Evet. Dersler her telefonda çalışan kısa kartlardır ve Classbase bir uygulama gibi kurulur. Günlük tekrar, unutulmuş adımları geri getirir.

Çalışanlar kendi dillerinde öğrenebilir mi?

Evet. Yapay zekâ her kursu kurs ve kuruluş başına bir sözlükle çevirir, herkes kendi öğrenme dilini seçer. Menüler Türkçe, İngilizce ve Arapçadır.

Yeni çalışanlar eğitimlerine nasıl ulaşır?

Örneğin “Departman: Mağazalar ve bu ay katıldı” kuralına sahip akıllı bir grup onları oryantasyona kaydeder. Bitirene kadar hatırlatmalar e-postayla ve uygulama içinde gider.

Hangi şubelerin geride kaldığını nasıl görürüz?

Her şubeyi bir gruba koyun. Raporlar kimin sertifikasının geçerli, yaklaşan ya da dolmuş olduğunu gösterir; Copilot’a da sorabilirsiniz: “Gıda hijyeninde kim gecikti?”

Classbase gıda denetimlerine yardımcı olur mu?

Eğitim kanıtlarını saklamanıza yardımcı olur: kim hangi kursu ne zaman tamamladı, sınav puanları, kodlarıyla sertifikalar ve katılım. Yalnızca Classbase sertifikalarını izler, resmî hijyen belgelerini izlemez.

Yapay zekânın yazdıklarını kim onaylar?

Eğitim ekibiniz. Yapay zekâ modülleri talimatınızdan taslak olarak hazırlar; bir kişi her birini tutar ya da atar ve yayımlar. Çalışanlar bundan önce hiçbir şey görmez.

Bir talimat değişince ne olur?

Taslağı düzenleyip yeni bir sürüm yayımlayın. Bitirenler bitirmiş sayılır, devam edenler yeni kartları alır, sürüm geçmişi öncekileri saklar.

Nasıl başlarız?

Bir demo planlayın. 30 dakikalık görüşmede kurslarınızdan birinin taslağını sizinle birlikte canlı hazırlıyoruz; ardından atamayı, sınavları, sertifikaları ve raporları gösteriyoruz.



Görüşmeye bir talimat getirin.

Kurslarınızdan birinin taslağını canlı hazırladığımız 30 dakikalık bir görüşme.

Demo planlayın

classbase.ai/tr/demo