

مثال

ريم الشهري
موظفة جديدة - أول أسبوع



البطاقة 6 من 6

التوعية بالأمن السيبراني

الشهادة سارية 12 شهرًا

✓ أنهتها في يومها الثاني

سارة العتيبي
أخصائية التدريب والتطوير



مسودة من المدونة المحدثة

القيم ومدونة السلوك الوظيفي

✓ تعارض المصالح

✓ الهدايا والضيافة

✓ الإبلاغ عن المخالفات

نُشر - الإصدار 3

انشر

نورة الحربي
التميز المؤسسي



الآن

تصنيف البيانات



3

• منتهية

9

• تنتهي قريبًا

212

• سارية

classbase

Classbase للقطاع الحكومي

كل إدارة تتدرّب، وكل سجل جاهز.

وتقرير لكل إدارة جاهز قبل أن تطلبه القيادة. يتولّى الذكاء الاصطناعي العمل، وتعتمد إدارة التدريب كل خطوة مهمة.

احجز عرضًا توضيحيًا

لفرق

تقنية المعلومات

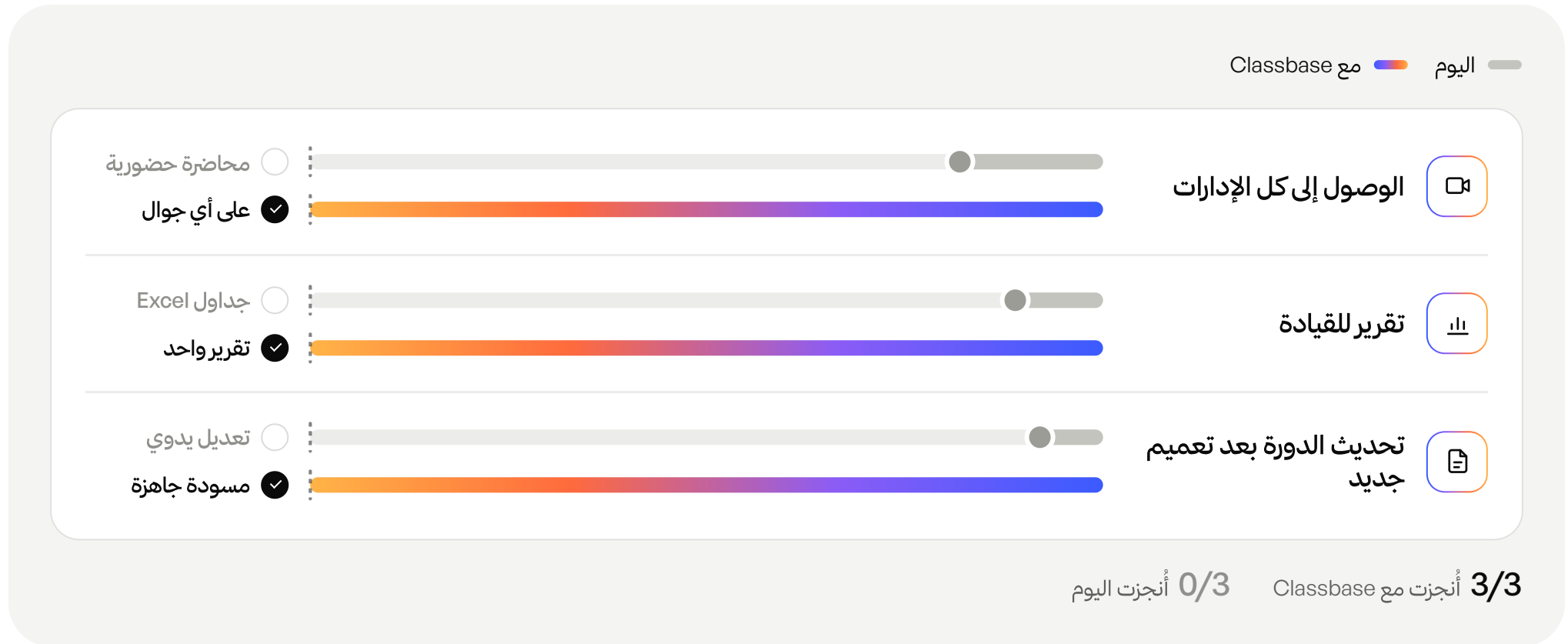
الأمن السيبراني

التميز المؤسسي

التدريب والتطوير

ولا تتوقف معها متابعة الإدارات. ثلاث مهام تعرفها كل جهة،
كما تُنجز اليوم وكما ينجزها Classbase.

برامج التوعية لا تتوقف.



خطة التوعية السنوية

الشهادة سارية 12 شهرًا

1 **التسجيل**
مجموعة ذكية تضم الموظفين الجدد

2 **التعلم**
بطاقات قصيرة على الجوال

3 **الاختبار**
أسئلة من بنك الأسئلة

4 **الشهادة**
سارية للمدة التي تحددها

5 **التجديد**
إذا انتهت، عاد صاحبها إلى الدورة

6 **التقرير**
سارية، تنتهي قريبًا، منتهية

التوعية السنوية

توعية تتجدد كل عام

جهّزه مرة واحدة. ثم يسجّل Classbase الموظفين كل عام، ويذكّرهم ويختبرهم ويمنحهم الشهادة، فإذا انتهت أعادهم إلى الدورة.

القيم ومدونة السلوك الوظيفي

التوعية بالأمن السيبراني

حماية البيانات الشخصية

تصنيف البيانات

فريقك، مرة واحدة - ترفع السياسة، وتُبقى الوحدات التي تريدها، وتحدّد الإدارات ومدة صلاحية الشهادة.

منشئ الدورات

مسودة دورة من سياستك.

ارفع السياسة أو التعميم، ويقترح الذكاء الاصطناعي
الوحدات والبطاقات وأسئلة التمرين.

سارة العتيبي تُبقي كل وحدة أو تحذفها، ثم تنشر



PDF

الأمن السيبراني.pdf
قراءة الصفحة 14 من 14

✓ 4 بطاقات

كيف تكشف رسائل التصيد

✓ 6 بطاقات

كلمات المرور والتحقق الثنائي

✓ 5 بطاقات

الإبلاغ عن الحوادث السيبرانية

✓ 8 أسئلة

اختبر معلوماتك

راجع

المسودة جاهزة

نشر الإصدار 3

تعديل المسودة

الإصدار 2 منشور

صدر تعميم جديد؟ من أنهى الدورة لا يعيدها، ومن لم ينهها يرى البطاقات الجديدة.

لكل الإدارات

تكفي دقائق بين اجتماعين

بطاقة واحدة في كل مرة على الجوال. يجب المعلم
الذكي بلغة الموظف، وتعيد المراجعة اليومية الخطوات
إلى الذاكرة.

ريم الشهري

موظفة جديدة · أول أسبوع



يُثَبَّت على الجوال كأنه تطبيق ✓

يحول السؤال إلى المدرب ✓

يعود السؤال بعد 1 و 3 و 7 و 16 و 35 يومًا ✓

التصيد · البطاقة 3



رسالة تطلب كلمة المرور. هل أرد؟

لا. لا تطلب تقنية المعلومات كلمة المرور بالبريد أبدًا. أبلغ عنها كما تنص
السياسة.



كشف التصيد · البطاقة 2

من الدورة نفسها



المراجعة اليومية · 5 أسئلة · نحو 3 دقائق

ماذا تفعل برسالة مشبوهة؟

صحيحة · مدة أطول



لا نقاط ولا سلاسل ولا مؤقتات

الإسناد والمتابعة

تسجيل وتذكير ومتابعة، دون ملاحقة.

تسجل المجموعة الذكية كل موظف ينضم إلى الجهة، دون أن يتدخل أحد. تصل التذكيرات بالبريد وداخل التطبيق، وتتابع الأتمتة المتأخرين.

مجموعة ذكية

← الإدارة: المالية و انضم هذا العام

سجلهم في برنامج التهيئة

مفتاح إيقاف

ساعات هدوء

حد يومي

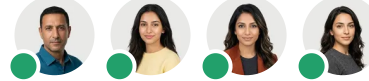
موافقات

10:00

متابعة الاثنين الباقيين

4

بدأ



2

لم يبدأ



التذكير التالي الأربعاء

4 من 6 بدؤوا خلال ساعة

الجلسات المباشرة

جلسات مباشرة تُحتسب في الدورة.

تُعقد مرة أو تتكرر، مثل لقاء توعوي بالأمن السيبراني لكل إدارة. يسجل الموظفون حضورهم برمز لا يظهر إلا على شاشة المضيف.

Google Meet

Microsoft Teams

Zoom

ينشئ Classbase الاجتماع ✓

يُكمل الحضور بطاقة الجلسة ✓

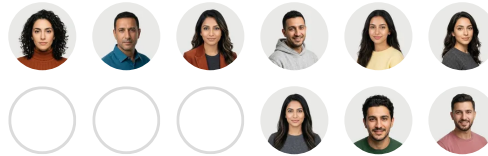
على شاشة المضيف



482 913

لا يُرسل في البريد أو التقويم

لقاء الأمن السيبراني · الموظفون الجدد



9 من 12 سجلوا حضورهم

اكتملت بطاقة الجلسة لكل منهم ✓

إثبات المهارة

المهارة تُثبت، ولا تُفترض.

يؤدي الذكاء الاصطناعي دور مراجع تأخرت معاملته، ثم يقيّم الحوار بمعاييرك، ويذكر لكل درجة سببها والجملة التي استند إليها. وما لم يتأكد منه يحيله إلى المدرّب.

- ✓ اختبار نهائي من بنك الأسئلة
- ✓ درجة نجاح، والمعلّم الذكي متوقف
- ✓ شهادة يتحقق منها أي شخص

محاكاة • مراجع غاضب • 6 جولات



«أعتذر عن التأخير. معاملتك الآن قيد الدراسة. لا أستطيع تجاوز الإجراءات، لكنني سأبلغك بكل جديد.»

3/3



يقرّ بالتأخير

2/3



يوضّح الوضع

2/2



يلتزم بالإجراءات

1/2



يتفق على الخطوة التالية

بانتظارك

10 / 8

جمعها Classbase

أكدها خالد



كل الإدارات في تقرير واحد.

تعرف في أي لحظة من شهادته سارية ومن تنتهي قريبًا ومن انتهت، في كل إدارة. ويساعدك Classbase على حفظ شواهد التدريب التي تطلبها برامج التميز.

نورة · التميز المؤسسي

«أي الإدارات متأخرة في التوعية السيبرانية؟»

حسب الإدارة

درجة الاختبار ورمز الشهادة

الموظف والدورة والتاريخ

فجوات التعلم

↓ صُدّر CSV

منتهية

تنتهي قريبًا

الكل

سارية ●

ريم الشهري
التوعية بالأمن السيبراني



● تنتهي بعد 21 يومًا

تركي المطيري
القيم ومدونة السلوك الوظيفي



سارية ●

هيفاء السبيعي
تصنيف البيانات



● منتهية

ماجد العنزي
حماية البيانات الشخصية



● تنتهي بعد 21 يومًا

دانة الشمري
التوعية بالأمن السيبراني



يستخدم موظفوك الشاشات نفسها باللغتين. ويطرح
الذكاء الاصطناعي الدورات بمسرد مصطلحات الجهة،
ويختار كل موظف لغة تعلمه.

كل شاشة بالعربية والإنجليزية.

مسرد لكل دورة ولكل جهة

العربية كلها من اليمين إلى اليسار

القوائم بالعربية والإنجليزية والتركية

English 

Demo Academy **My learning** Search or ask...

My learning
Everything you learn, in every organization you belong to.

Filter

Course	Organization	Due	Time left
Customer conversations Required	Demo Academy	Due in 7 days	12 min left
Forklift safety (SCORM)	Demo Academy	No due date	10 min left

Your organizations

Demo Academy
Learner

العربية 

المساعد **تعلمي** **Demo Academy** **الرئيسية** **المفرد** **تعلمي** **الجلسات المباشرة**

كل ما تتعلمه، في كل مؤسسة تنتمي إليها

المهام **مكتمل** **الشهادات** **المهارات**

تصفية

الدورة	المؤسسة	الاستحقاق	الوقت المتبقي
Customer conversations 25	Demo Academy	بلا موعد استحقاق	متبقي 18 د
Forklift safety (SCORM) 0	Demo Academy	بلا موعد استحقاق	متبقي 10 د

مؤسساتك

Demo Academy
متعلم

الصلاحيات بيدك

الذكاء الاصطناعي ينجز، والقرار لك.

لكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولاً» أو «أبدًا»،
وتضبط ذلك للمساعد وللأتمتة ولتطبيقات الذكاء
الاصطناعي الخارجية عبر MCP.

- ✓ تُطبّق على الخادم
- ✓ يوافق شخص من فريقك قبل النشر
- ✓ يُسجّل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي

الحذف • المساعد

أبدًا | **اسأل أولاً** | نقذ

المساعد	عملاء MCP	الأتمتة
البحث والاطلاع	نقذ ●	نقذ ●
بناء الدورات	نقذ ●	اسأل أولاً ●
تسجيل المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
مراسلة المتدربين	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠
الحذف	اسأل أولاً ●	أبدًا ⚠

يعمل مع أنظمة الجهة.

ابدأ بدعوة الموظفين بالبريد الإلكتروني، وأضف الدخول الموحد (SSO) و SCIM متى شئت.

مزود الهوية

SCIM 2.0

SAML 2.0

OIDC

@ministry.example

موثق عبر DNS

ريم الشهري

حساب جديد

تركي المطيري

نقل إلى المالية

ماجد العنزي

أوقف · السجل محفوظ

مجموعة المالية متزامنة 4 دورات

اشتراط الدخول الموحد

الدخول	دخول موحد، ويمكن فرضه على كل حسابات نطاقك.	SAML	OIDC	
الحسابات	يُبقى SCIM 2.0 المستخدمين والمجموعات متطابقين.	Entra ID	Okta	
الأدوار	المالك، والمسؤول، والمؤلف، والمدرب، والمتدرب. ولا يرى المتدرب أي إعدادات.			
المعايير	استورد حزمك واربط أنظمتك.	xAPI	LTI 1.3	SCORM 1.2 / 2004
الاجتماعات	اضغط «ربط» ووافق في شاشة المزود نفسه، ولا يلصق أحد مفتاح API.	Microsoft Teams	Zoom	Google Meet

أسئلة شائعة

هل نرى تقدّم التدريب في كل إدارة؟

نعم. لكل موظف إدارته ومسماه ورقمه الوظيفي، وتتبعها المجموعات الذكية. وتعرض التقارير كل إدارة. ويجب المساعد عن أسئلتك عنها.

هل يساعد Classbase في برامج التميز وقياس الأداء؟

يساعدك على حفظ شواهد التدريب التي تطلبها هذه البرامج: من أكمل أي دورة ومتى، ودرجات الاختبار، والشهادات برموزها، والحضور. ولا يحمل Classbase اعتمادًا أو موافقة من أي جهة حكومية.

كيف يُهَيَّأ الموظف الجديد؟

تسجّله المجموعة الذكية في برنامج التهيئة من يومه الأول. تُفتح أقسام البرنامج عند التسجيل أو بعد عدد من الأيام أو في تاريخ محدد، وينال في آخره شهادة البرنامج.

من يعتمد ما يكتبه الذكاء الاصطناعي؟

إدارة التدريب لديك. يكتب الذكاء الاصطناعي مسودة الوحدات من السياسة، ويُبقي شخص من فريقك كل وحدة أو يحذفها ثم ينشر. ولا يرى الموظفون شيئاً قبل ذلك.

هل يتصرف الذكاء الاصطناعي من تلقاء نفسه؟

فيما تسمح به فقط. لكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولًا» أو «أبدأ». ويطبق الخادم اختيارك، ويُسجّل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي.

كيف تتجدد التوعية السنوية؟

كل شهادة سارية للمدة التي تحدّدها، مثل 12 شهرًا. فإذا انتهت أعاد Classbase صاحبها إلى الدورة، ودكّره بالبريد وداخل التطبيق.

هل Classbase بالعربية؟

نعم. كل الشاشات بالعربية (من اليمين إلى اليسار) والإنجليزية والتركية، ويترجم الذكاء الاصطناعي الدورات بمسرد لكل دورة ولكل جهة.

كيف نبدأ؟

احجز عرضًا توضيحيًا. في مكالمة مدتها 30 دقيقة نكتب أمامك مسودة دورة من دوراتك، ثم نعرض الإسناد والاختبارات والشهادات والتقارير.

أحضر سياسة واحدة إلى المكالمات.

مكالمة مدتها 30 دقيقة، نكتب فيها أمامك مسودة دورة من دوراتك بالعربية والإنجليزية.

classbase.ai/ar/demo

احجز عرضًا توضيحيًا