

مثال

ريم الشهري
خدمة العملاء - الفرع



البطاقة 6 من 6

مكافحة غسل الأموال

الشهادة سارية 12 شهرًا

✓ أنهت الساعه 8:40 صباحًا

سارة العتيبي
أمن المعلومات



مسودة من السياسة المحدثة

التوعية بأمن المعلومات

✓ كشف رسائل التصيد

✓ كلمة المرور والتحقق الثنائي

✓ الإبلاغ عن الحوادث الأمنية

● نُشر - الإصدار 4

انشر

نورة الحربي
إدارة الالتزام



الآن

مدونة قواعد السلوك



3

● منتهية

9

● تنتهي قريبًا

212

● سارية

classbase

Classbase للقطاع المالي والاتصالات

كل موظف يعرف الإجراء، وكل إصدار موثق.

وشواهد التدريب جاهزة قبل التفتيش. يتولى الذكاء الاصطناعي العمل، وتعتمد إدارة الالتزام كل خطوة مهمة.

احجز عرضًا توضيحيًا

لفرق

تقنية المعلومات

أمن المعلومات

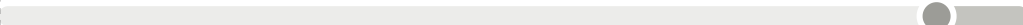
التعلم والتطوير

إدارة الالتزام

ومعها أسئلة التفتيش نفسها. ثلاث مهام، كما تُنجز اليوم
وكما ينجزها Classbase.

الدورات نفسها كل عام

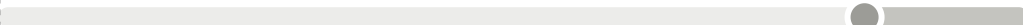
اليوم  مع Classbase 

تعديل يدوي ☐  

مسودة جاهزة ☒

تحديث الدورة بعد تعميم
جديد

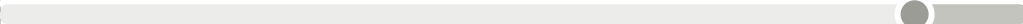


رسائل يدوية ☐  

تذكير تلقائي ☒

متابعة من لم يكمل الدورة



جداول يدوية ☐  

تقرير واحد ☒

الاستعداد للتفتيش



3/3 أنجزت مع Classbase 0/3 أنجزت اليوم

برنامج سنوي يتجدد وحده.

جهّزه مرة واحدة. ثم يسجّل Classbase الموظفين كل عام، ويذكّرهم ويختبرهم ويمنحهم الشهادة، فإذا انتهت أعادهم إلى الدورة.

مكافحة الاحتيال

التوعية بأمن المعلومات

مكافحة غسل الأموال

مدونة قواعد السلوك

فريقك، مرة واحدة · ترفع السياسة، وتُبقى الوحدات التي تريدها، وتحدّد المجموعة ومدة صلاحية الشهادة.

برنامج الالتزام السنوي

الشهادة سارية 12 شهرًا

1 التسجيل

مجموعة ذكية تضم الموظفين الجدد

2 التعلّم

بطاقات قصيرة على الجوال

3 الاختبار

أسئلة من بنك الأسئلة

4 الشهادة

سارية للمدة التي تحددها

5 التجديد

إذا انتهت، عاد صاحبها إلى الدورة

6 التقرير

سارية، تنتهي قريبًا، منتهية

منشئ الدورات

مسودة دورة من التعميم.

ارفع التعميم أو شرائح العام الماضي، ويقترح الذكاء الاصطناعي الوحدات والبطاقات وأسئلة التمرين.

سارة العتيبي تُبقي كل وحدة أو تحذفها، ثم تنشر



PDF

سياسة اعرف عميلك.pdf
قراءة الصفحة 22 من 22

التحقق من هوية العميل

4 بطاقات

العناية الواجبة المشددة

5 بطاقات

مصدر الأموال والثروة

5 بطاقات

اختبر معلوماتك

8 أسئلة

المسودة جاهزة

راجع

الإصدار 3 منشور

تعديل المسودة

نشر الإصدار 4

صدر تعميم جديد؟ من أنهى الدورة لا يعيدها، ومن لم ينهها يرى البطاقات الجديدة.

تكفي دقائق بين عميلين

بطاقة واحدة في كل مرة على الجوال. يجيب المعلم
الذكي بلغة الموظف، وتذكره المراجعة اليومية
بمؤشرات الاشتباه.

ريم الشهري

خدمة العملاء · الفرع



يُثَبَّت على الجوال كأنه تطبيق ✓

يُحِيل السؤال إلى المدرب ✓

يُعوَد السؤال بعد 1 و 3 و 7 و 16 و 35 يومًا ✓

غسل الأموال · البطاقة 3



هل تجرئة الإيداع النقدي مؤشر اشتباه؟

نعم، فقد تكون تجرئة متعمّدة. أبلغ إدارة الالتزام، ولا تنبه العميل.



المؤشرات · البطاقة 2

من الدورة نفسها



المراجعة اليومية · 5 أسئلة · نحو 3 دقائق

ماذا تفعل أمام إيداع مجرّأ؟

صحيحة · مدة أطول



لا نقاط ولا سلاسل ولا مؤقتات

الإسناد والمتابعة

تسجيل وتذكير ومتابعة، دون ملاحقة.

تسجل المجموعة الذكية كل من ينضم إلى الفروع، دون أن يتدخل أحد. تصل التذكيرات بالبريد وداخل التطبيق، وتتابع الأتمتة المتأخرين.

مجموعة ذكية

← انضم هذا العام و الإدارة: الفروع

سجلهم في البرنامج السنوي

مفتاح إيقاف

ساعات هدوء

حد يومي

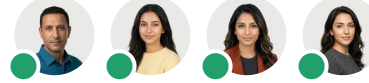
موافقات

10:00

متابعة الاثنين الباقيين

4

بدأ



2

لم يبدأ



التذكير التالي الأربعاء

4 من 6 بدؤوا خلال ساعة

الجلسات المباشرة

جلسات مباشرة تُحتسب في الدورة.

تُعقد مرة أو تتكرر، مثل جلسة مكافحة الاحتيال لمديري الفروع. يسجل الموظفون حضورهم برمز لا يظهر إلا على شاشة المضيف.

Google Meet

Microsoft Teams

Zoom

ينشئ Classbase الاجتماع ✓

يُكمل الحضور بطاقة الجلسة ✓

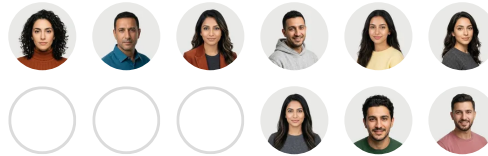
على شاشة المضيف



482 913

لا يُرسل في البريد أو التقويم

جلسة مكافحة الاحتيال - مديرو الفروع



9 من 12 سجلوا حضورهم

اكتملت بطاقة الجلسة لكل منهم ✓

إثبات الفهم

الفهم يُثَبَّت، ولا يُفترض.

يؤدي الذكاء الاصطناعي دور عميل يودع مبلغًا كبيرًا، ثم يقيّم الحوار بمعاييرك، ويذكر لكل درجة سببها والجملة التي استند إليها. وما لم يتأكد منه يحيله إلى المدرّب.

- ✓ اختبار نهائي من بنك الأسئلة
- ✓ درجة نجاح، والمعلّم الذكي متوقف
- ✓ اختبار متابعة بعد أيام

محاكاة · إيداع نقدي كبير · 6 جولات



« بكل سرور، تفضّل. هل لي أن أعرف مصدر هذا المبلغ؟ نسأل عنه في كل إيداع كبير. وسأكمل الإجراء مع المشرف. »

3/3



يحافظ على اللباقة

3/3



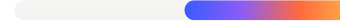
يسأل عن مصدر الأموال

2/2



لا ينبّه العميل

1/2



يبلغ وفق السياسة

بانتظارك

10 / 9

جمعها Classbase

أكّدها خالد



سجلات التدريب محفوظة ومحدّثة.

تعرف في أي لحظة أي الشهادات سارية، وأيها تنتهي قريبًا، وأيها انتهت. ويساعدك Classbase على حفظ شواهد التدريب التي يطلبها التفتيش والمراجعة الداخلية.

نورة · إدارة الالتزام

«من شهادته منتهية أو تنتهي قريبًا قبل التفتيش؟»

الحضور

درجة الاختبار ورمز الشهادة

الموظف والدورة والتاريخ

فجوات التعلّم

↓ صّدّر CSV

منتهية

تنتهي قريبًا

الكل

سارية ●

ريم الشهري
مكافحة غسل الأموال



● تنتهي بعد 21 يومًا

تركي المطيري
التوعية بأمن المعلومات



سارية ●

هيفاء السبيعي
حماية البيانات الشخصية



● منتهية

ماجد العنزي
معالجة شكاوى العملاء



● تنتهي بعد 21 يومًا

دانة الشمري
مكافحة الاحتيال



الصلاحيات بيدك

الذكاء الاصطناعي ينجز، والقرار لك.

لكل نوع من الإجراءات تختار «نقذ» أو «اسأل أولاً» أو «أبدًا»،
وتضبط ذلك للمساعد وللأتمتة ولتطبيقات الذكاء
الاصطناعي الخارجية عبر MCP.

- ✓ تُطبّق على الخادم
- ✓ يوافق شخص من فريقك قبل النشر
- ✓ يُسجّل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي

الحذف • المساعد

نقذ

اسأل أولاً

أبدًا

المساعد	عملاء MCP	الأتمتة
البحث والاطلاع	نقذ	نقذ
بناء الدورات	نقذ	اسأل أولاً
تسجيل المتدربين	اسأل أولاً	أبدًا
مراسلة المتدربين	اسأل أولاً	أبدًا
الحذف	اسأل أولاً	أبدًا

يستخدم موظفو الفروع ومراكز الاتصال والإدارة العامة الشاشات نفسها باللغتين، ويترجم الذكاء الاصطناعي الدورات بمسردك.

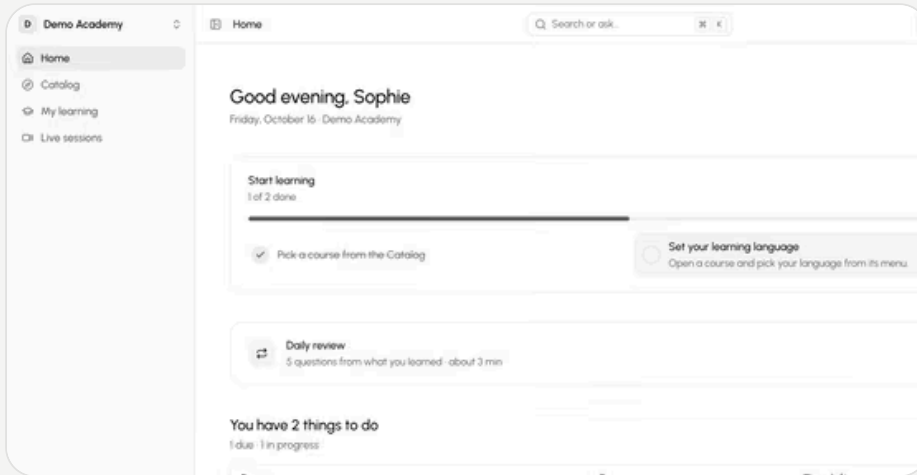
العربية والإنجليزية، في كل شاشة.

مسرد لكل دورة ولكل مؤسسة

العربية كلها من اليمين إلى اليسار

القوائم بالعربية والإنجليزية والتركية

English 



العربية 



يعمل مع أنظمتك الحالية.

ابدأ بدعوة الموظفين بالبريد الإلكتروني، وأضف الدخول الموحد (SSO) و SCIM متى شئت.

مزود الهوية

SCIM 2.0

SAML 2.0

OIDC

@bank.example

موثّق عبر DNS

ريم الشهري

حساب جديد

تركي المطيري

نقل إلى الفروع

ماجد العنزي

أوقف · السجل محفوظ

مجموعة الفروع متزامنة · 5 دورات

اشتراط الدخول الموحد

الدخول دخول موحد. ويمكن فرضه على كل حسابات نطاقك.

SAML OIDC

الحسابات يُبقى SCIM 2.0 المستخدمين والمجموعات متطابقين.

Entra ID Okta

الأدوار المالك، والمسؤول، والمؤلف، والمدرب، والمتدرب. ولا يرى المتدرب أي إعدادات.

المعايير استورد حزمك واربط أنظمتك.

xAPI LTI 1.3 SCORM 1.2 / 2004

الاجتماعات اضغط «ربط» ووافق في شاشة المزود نفسه. ولا يلصق أحد مفتاح API.

Google Meet Microsoft Teams Zoom

أسئلة شائعة

هل يساعد Classbase في زيارات التفتيش الرقابية؟

يساعدك على حفظ شواهد التدريب التي يطلبها تفتيش البنك المركزي السعودي وهيئة التأمين، والمراجعة الداخلية: من أكمل أي دورة ومتى، ودرجات الاختبار، والشهادات برموزها، والحضور. ولا يحمل Classbase ترخيصًا أو اعتمادًا من أي جهة رقابية.

ماذا يحدث حين يصدر تعميم جديد؟

ارفعه، ويكتب الذكاء الاصطناعي مسودة التعديلات. راجع المسودة وانشر إصدارًا جديدًا، فتبقى الدورة مكتملة لمن أنهاها، ويرى من لم ينهها البطاقات الجديدة، ويحفظ سجل الإصدارات ما سبقها.

كيف نعرف أن الموظف فهم، لا أنه تصفح فقط؟

يأتي الاختبار النهائي من بنك أسئلة، وله درجة نجاح وعدد محاولات ووقت محدد، ويُقفل المعلم الذكي أثناءه. وتُقيّم المحاكاة والإجابات المكتوبة بمعاييرك، ثم يكشف اختبار المتابعة بعد عدد من الأيام ما بقي في الذاكرة.

هل يأخذ المتعاقدون التدريب نفسه؟

نعم. ادعهم بالبريد الإلكتروني وأضفهم إلى مجموعة، فيأخذون الدورات والاختبارات والشهادات نفسها، ويظهرون في التقارير نفسها، ولا يرون إلا صفحات التعلم.

هل ينشر الذكاء الاصطناعي دورة من تلقاء نفسه؟

لا، إلا إذا سمحت له. لكل نوع من الإجراءات تختار «نقد» أو «اسأل أولًا» أو «أبدًا»، ويطبق الخادم اختيارك، ويُسجل كل ما يفعله الذكاء الاصطناعي. ويُبقى شخص من إدارة الالتزام كل وحدة أو يحذفها، ثم ينشر.

كيف تتجدد الشهادات؟

كل شهادة سارية للمدة التي تحددها، مثل 12 شهرًا. فإذا انتهت أعاد Classbase صاحبها إلى الدورة، وذكّره بالبريد وداخل التطبيق.

هل يعمل مع أنظمة الهوية لدينا؟

نعم. دخول موحد بـ OIDC أو SAML، ويمكن فرضه على نطاقك، ويُبقى SCIM 2.0 من Okta أو Entra ID المستخدمين والمجموعات متطابقين.

كيف نبدأ؟

احجز عرضًا توضيحيًا. في مكالمة مدتها 30 دقيقة نكتب أمامك مسودة دورة من دوراتك، ثم نعرض الإسناد والاختبارات والشهادات والتقارير.

أحضر تعميمًا إلى الكلمة.

مكالمة مدتها 30 دقيقة، نكتب فيها أمامك مسودة دورة من دوراتك بالعربية والإنجليزية.

classbase.ai/ar/demo

احجز عرضًا توضيحيًا