



FİNANS VE TELEKOM İÇİN CLASSBASE

Her çalışan kuralı bilir. Her sürüm kayıtlı.

Kanıtlar da denetimden önce hazır. İşi yapay zekâ yapar; önemli her adımı uyum ekibiniz onaylar.

Demo planlayın

KİMLER İÇİN

Uyum

Eğitim ve gelişim

Bilgi güvenliği

BT

ÖRNEK



Ayşe Çelik

Gişe yetkilisi - şube

Kara para aklamayla mücadele

Kart 6 / 6

✓ 08:40'ta bitirdi

📄 Sertifika - 12 ay geçerli



Zeynep Kaya

Bilgi güvenliği

Bilgi güvenliği farkındalığı

🌈 Yeni politikadan

- ✓ Ortalamayı fark etme
- ✓ Parola ve MFA
- ✓ Güvenlik olayını bildirme

Yayımla

🟢 Yayımlandı - sürüm 4



Elif Yılmaz

Uyum

Etik ve davranış kuralları

ŞU AN

212

🟢 Geçerli

9

🟡 Süresi yaklaşan

3

🔴 Süresi dolan

BUGÜN VE CLASSBASE İLE

Her yıl aynı kurslar.

Denetçinin soruları da aynı. Üç iş, bugün ve Classbase ile.

— Bugün — Classbase ile



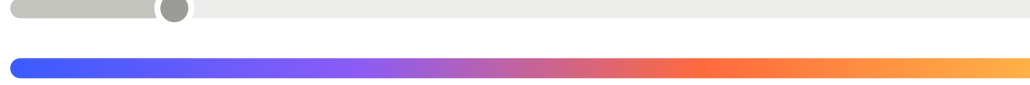
Genelge gelince
güncellemek



- ☐ slaytlar elle
- ☒ taslak hazır



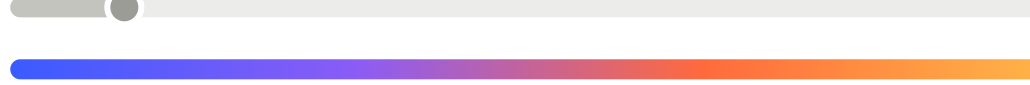
Bitirmeyenleri takip
etmek



- ☐ elle e-posta
- ☒ otomatik



Denetime hazırlanmak



- ☐ Excel'de elle
- ☒ tek rapor

3/3 Classbase ile bitti 0/3 bugünkü yöntemle bitti

YILLIK DÖNGÜ

Yıllık döngü kendini yeniler.

Bir kez kurun. Classbase her yıl kaydeder, hatırlatır, sınar, sertifikayı verir; süresi dolunca kişiyi yeniden kaydeder.

Kara para aklamayla mücadele

Bilgi güvenliği farkındalığı

Dolandırıcılığın önlenmesi

Etik ve davranış kuralları

Ekibiniz, bir kez · Politikayı gönderin, istediğiniz modülleri seçin, grubu ve sertifika süresini belirleyin.

Yıllık uyum paketi

Sertifikalar 12 ay geçerli

1 **Kayıt**
Akıllı grup yenileri ekler

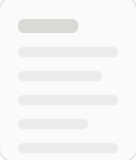
2 **Öğrenme**
Telefonda kısa dersler

3 **Sınav**
Havuzdan sorular

4 **Sertifika**
Belirlediğiniz süre boyunca geçerli

5 **Yenileme**
Süresi dolunca yeniden kayıt

6 **Rapor**
Geçerli, yaklaşan, dolan

**musterini-tani.pdf**
Okunan sayfa 22 / 22

Müşteri kimliğinin tespiti

4 kart ✓

Sıkılaştırılmış tedbirler

5 kart ✓

Fon kaynağının sorgulanması

5 kart ✓

Kendinizi sınavın

8 soru ✓

Taslak hazır

İncele

Sürüm 3 yayında

Taslağı siz düzenlersiniz

Sürüm 4 yayımlandı

Yeni genelge mi? Bitirenler bitirmiş sayılır, devam edenler yeni kartları görür.

GENELGEDEN HAZIRLAMA

Genelgeden taslak kursa.

Genelgeyi veya geçen yılın slaytlarını yükleyin. Yapay zekâ modülleri, kartları ve alıştırma sorularını önerir.



Zeynep Kaya her modülü tutar ya da siler, sonra yayımlar

ŞUBE PERSONELİ İÇİN

İki müşteri arası birkaç dakika.

Telefonda her seferinde bir kart. Yapay zekâ eğitmeni kendi dilinde yanıtlar, günlük tekrar şüphe göstergelerini hatırlatır.



Ayşe Çelik

Gişe yetkilisi · şube

- ✓ Telefona uygulama gibi kurulur
- ✓ Soruyu eğitmene iletebilir
- ✓ 1, 3, 7, 16 ve 35 gün sonra geri gelir

AML · kart 3

Nakdi parça parça yatırmak şüpheli mi?



Evet, bu bir şüphe göstergesi olabilir. Uyum birimine bildirin, müşteriye söylemeyin.



Göstergeler · kart 2

Kursunuzdan

Günlük tekrar · 5 soru · yaklaşık 3 dk

Müşteri nakdi bölerek yatırır mı ne yaparsınız?

Doğru · daha uzun bekler



1g



3g



7g



16g



35g

Puan, seri veya sayaç yok

 Kalan 2 kişi takip ediliyor

10:00

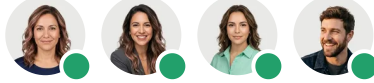
 Başlamadı

2



 Başladı

4



4 / 6 bir saat içinde
başladı

 Sonraki hatırlatma çarşamba

ATAMA VE TAKİP

Kayıt, hatırlatma, takip.

Akıllı grup yeni gelenleri kendiliğinden kaydeder.
Hatırlatmalar e-postayla ve uygulama içinde
gider, geride kalanları otomasyonlar takip eder.

AKILLI GRUP

Departman: Şubeler ve Bu yıl katıldı →

Uyum paketine kaydet

Onaylar

Günlük sınırlar

Sessiz saatler

Acil durdurma

CANLI BRİFİNGLER

Kursa sayılan canlı brifingler.

Tek seferlik ya da tekrarlı; örneğin şube müdürleri için dolandırıcılık brifingi. Personel, yalnızca toplantı sahibinin ekranında görünen kodla yoklamaya katılır.

Zoom

Microsoft Teams

Google Meet

- ✓ Toplantıyı Classbase oluşturur
- ✓ Katılım oturum kartını tamamlar

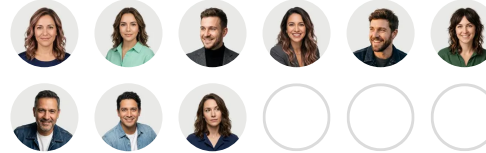
Toplantı sahibinin ekranında

482 913



E-postada veya takvimde asla yer almaz

Dolandırıcılık brifingi · şube müdürleri



9 /12 yoklamaya katıldı

- ✓ Her biri için oturum kartı tamamlandı



Canlandırma · yüklü nakit · 6 tur

“Tabii, buyurun. Paranın kaynağını sorabilir miyim? Büyük tutarlarda hep sorarız, işlemi yetkilimle tamamlarım.”

Nazik kalıyor		3/3
Fon kaynağını soruyor		3/3
Müşteriyi uyarmıyor		2/2
Uyum birimine iletiyor		1/2

Sizi bekliyor

Classbase topladı 9 / 10



Can onayladı

KANITLAYIN

Anladıklarının kanıtı.

Yapay zekâ nakit yatıran bir müşteriyi canlandırır, konuşmayı kriterlerinize göre gerekçe ve alıntıyla puanlar. Emin olmadığı puanları eğitmene bırakır.

- ✓ Soru havuzundan final sınavı
- ✓ Geçme notu, yapay zekâ eğitmeni kapalı
- ✓ N gün sonra takip sınavı

DENETİMDEN ÖNCE KAYITLAR

Eğitim kayıtları, saklı ve güncel.

Kimin sertifikası geçerli, kiminki yaklaşıyor, kiminki doldu: her an görün. Düzenleyicilerin ve iç denetimin istediği kanıtları saklamanıza yardımcı olur.



Elif · Uyum

“Denetimden önce kimin sertifikasının süresi doluyor ya da doldu?”

Kim, hangi kurs, ne zaman

Sınav puanı ve sertifika kodu

Katılım

Öğrenme açıkları

Tümü

Süresi yaklaşan

Süresi dolan

↓ CSV dışa aktar



Ayşe Çelik

Kara para aklamayla mücadele

● Geçerli



Burak Aydın

Bilgi güvenliği farkındalığı

● 21 gün içinde doluyor



Deniz Koç

Kişisel verilerin korunması

● Geçerli



Kerem Aksoy

Şikâyet yönetimi

● Süresi doldu



Merve Polat

Dolandırıcılığın önlenmesi

● 21 gün içinde doluyor

Silme · Copilot

Asla

Önce sor

Yap

	Copilot	AI istemcileri	Otomasyonlar
Bilgiye bakma	● Yap	● Yap	● Yap
Kurs oluşturma	● Yap	● Yap	● Önce sor
Kişileri kaydetme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor
Mesaj gönderme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor
Silme	● Önce sor	● Asla	● Önce sor

KONTROL SİZDE

İş yapay zekâ yapar. Sınırı siz çizersiniz.

Her işlem türü için “Yap”, “Önce sor” ya da “Asla” seçin; Copilot, MCP üzerinden bağlanan dış yapay zekâ istemcileri ve otomasyonlar için ayrı ayrı.

- ✓ Sunucuda uygulanır
- ✓ Yayından önce bir kişi onaylar
- ✓ Her yapay zekâ çalışması kaydedilir

TÜRKÇE, İNGİLİZCE VE ARAPÇA

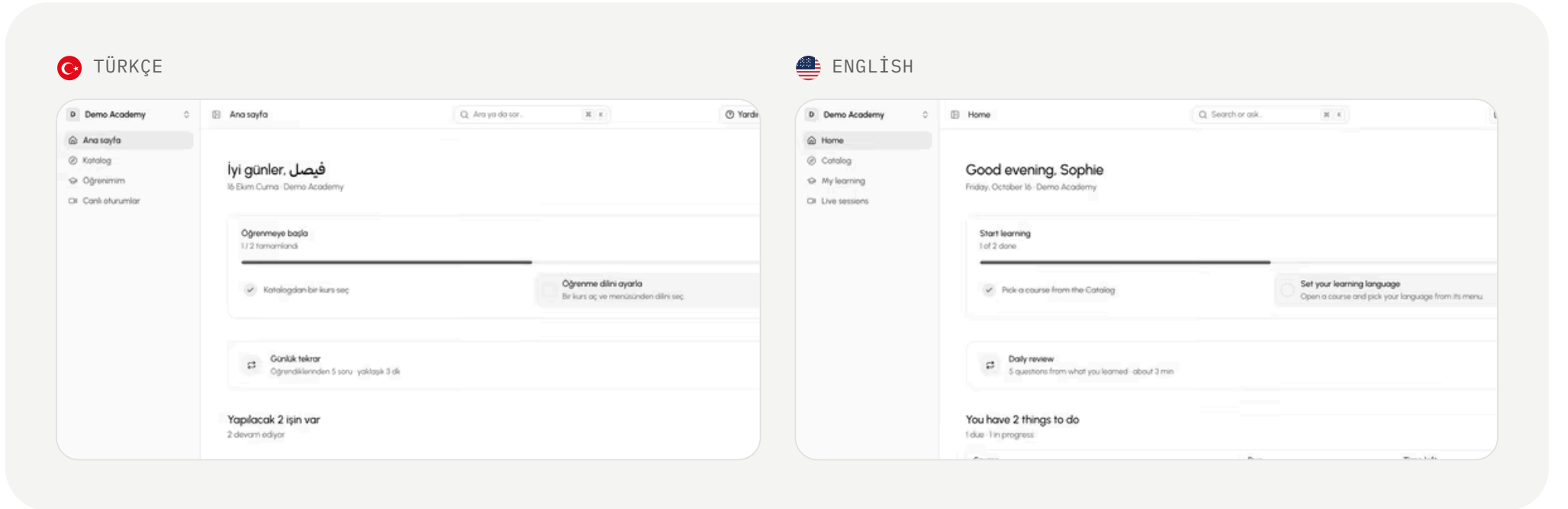
Her ekran üç dilde.

Şube, çağrı merkezi ve genel müdürlük aynı ekranları Türkçe, İngilizce veya Arapça kullanır. Yapay zekâ kursları sözlüğünüzle çevirir.

Menüler Türkçe, İngilizce ve Arapça

Arapça tamamen sağdan sola

Kurs ve kuruluş başına sözlük



Kullandığınız sistemlere uyar.

Personeli e-postayla davet ederek başlayın. Tek oturum açmayı ve SCIM'i hazır olduğunuzda ekleyin.

OTURUM AÇMA	Tek oturum açma. Alan adınız için SSO zorunlu olabilir. OIDC SAML
HESAPLAR	SCIM 2.0 kullanıcıları ve grupları senkronize tutar. Okta Entra ID
ROLLER	Sahip, Yönetici, Yazar, Eğitmen, Katılımcı. Katılımcılar ayarları hiç görmez.
STANDARTLAR	Paketlerinizi getirin, sistemlerinizi bağlayın. SCORM 1.2 / 2004 LTI 1.3 xAPI
TOPLANTILAR	Bağlan'a tıklayın ve sağlayıcının kendi ekranında onaylayın. Kimse API anahtarı yapıştırmaz. Zoom Microsoft Teams Google Meet

Kimlik sağlayıcı

☒ OIDC

☐ SAML 2.0

☐ SCIM 2.0

• @bank.example

DNS ile doğrulandı

+



Ayşe Çelik

Hesap oluşturuldu

↻



Burak Aydın

Şubelere taşındı

-



Kerem Aksoy

Devre dışı - kayıt korundu

↔



Şubeler grubu eşitlendi - 5 kurs



Çoklu oturum açmayı zorunlu kıl

Sorular

Classbase düzenleyici denetimlere yardımcı olur mu?

BDDK ve MASAK gibi düzenleyicilerin ve iç denetimin istediği eğitim kanıtlarını saklamanıza yardımcı olur: kim hangi kursu ne zaman tamamladı, sınav puanları, kodlarıyla sertifikalar ve katılım. Classbase'in hiçbir düzenleyiciden lisansı, onayı veya sertifikası yoktur.

Yeni bir genelge çıkınca ne olur?

Yükleyin, yapay zekâ değişikliklerin taslağını hazırlasın. Taslağı düzenleyip yeni sürümünü yayımlayın: bitirenler bitirmiş sayılır, devam edenler yeni kartları alır, sürüm geçmişini öncekileri saklar.

Personelin gerçekten anladığını nasıl biliriz?

Final sınavı soru havuzundan gelir; geçme notu, deneme hakkı ve süre sınırı vardır, yapay zekâ eğitmeni kilitlidir. Canlandırmalar ve yazılı cevaplar kriterlerinize göre puanlanır, N gün sonraki takip sınavı akılda kalanı ölçer.

Dış kaynak personeli aynı eğitimi alabilir mi?

Evet. Onları e-postayla davet edip bir gruba ekleyin. Aynı kursları, sınavları ve sertifikaları alırlar, aynı raporlarda görünürler ve yalnızca öğrenme tarafını görürler.

Yapay zekâ bir kursu kendi başına yayımlayabilir mi?

Yalnızca siz izin verirsiniz. Her işlem türü için “Yap”, “Önce sor” ya da “Asla” seçersiniz, sunucu bunu uygular ve her yapay zekâ çalışması kaydedilir. Taslak modülleri uyum ekibinizden bir kişi tutar ya da atar ve yayımlar.

Sertifikalar nasıl yenilenir?

Her sertifika belirlediğiniz süre boyunca geçerlidir, örneğin 12 ay. Süresi dolunca Classbase kişiyi kursa yeniden kaydeder, e-postayla ve uygulama içinde hatırlatır.

Kimlik sistemlerimizle çalışır mı?

Evet. OIDC veya SAML ile tek oturum açma, alan adınız için zorunlu SSO ve Okta ya da Entra ID'den SCIM 2.0 kullanıcıları ve grupları senkronize tutar.

Nasıl başlarız?

Bir demo planlayın. 30 dakikalık görüşmede kurslarınızdan birinin taslağını sizinle birlikte canlı hazırlıyoruz; ardından atamayı, sınavları, sertifikaları ve raporları gösteriyoruz.



Görüşmeye bir genelge getirin.

Kurslarınızdan birinin taslağını canlı hazırladığımız 30 dakikalık bir görüşme.

Demo planlayın

classbase.ai/tr/demo